

人教图书馆服务指南

2021 年第 2 期

中国国家图书馆（以下简称“国图”）是国家总书库，国家书目中心，国家古籍保护中心，国家典籍博物馆。履行国内外图书文献收藏和保护的职责，指导协调全国文献保护工作；为中央和国家领导机关、社会各界及公众提供文献信息和参考咨询服务。关于国图，到馆后我们可以直观感受到的服务有文献借还、阅览，观看展览等。如果不亲自到国图，我们可以远程享受的服务有哪些呢？本期服务指南将为大家介绍国图的参考咨询服务。

一、馆际互借服务

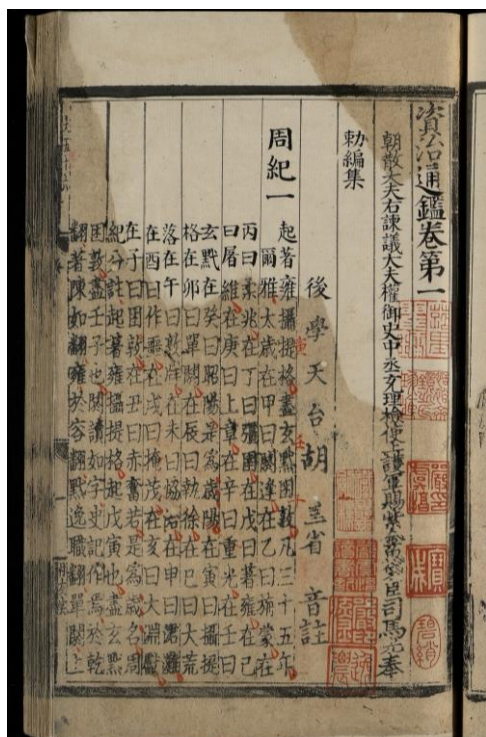
服务简介：为方便社内读者使用国家图书馆丰富的馆藏资源，人教图书馆于 2018 年 2 月初与国家图书馆签订《馆际互借协议》。国家图书馆可以外借的图书范围：基藏库中文图书、三年以前编目的外文图书。古籍、稿本、工具书、原版期刊、报纸、舆图、光盘及丛书不外借（可提供文献传递服务）。外借图书的期限为一个月。

需要办理馆际互借的老师，请先登录国家图书馆 OPAC 网站（<http://opac.nlc.cn/>）检索馆藏，明确所需的文献信息并确定该文献在馆际互借范围内，然后填写《人教图书馆参考咨询申请表》（该表可以到图书馆网站“下载专区”下载），发送给图书馆梁晓虹即可。

二、文献传递服务

服务简介：文献传递以国家图书馆丰富的馆藏资源和各类数据库为基础，以其他图书馆和各个情报机构为外延。其服务网络覆盖了全国各个地区，是全球最大的中文文献保障基地及国内最大的外文文献查询中心。获取资源后，文献提供中心将在符合国家相关版权规定的前提下，提供各类文献资料的检索、静电复印、扫描、胶片还原、拍照、刻录、打印、装订等委托服务，并通过快递、邮寄、E-mail、系统网上发送等形式传递给最终用户。

案例分享：历史编辑室《资治通鉴中的历史智慧》一书中需要宋版《资治通鉴》书影和图片《历代古人像赞 司马温公》，通过在国图网站检索，确定需要图片后，国图善本阅览室收到申请后，将需要资料所在的所谓胶卷进行还原后传递过来。



三、专题咨询服务

服务简介：根据用户需求，围绕一个主题查找中外文图书、报刊以及数字资源中的相关资料，为用户提供哲学、政治、军事、经济、法律、历史、文化教育、文学艺术等各个领域的书目索引和文献资料汇编。

案例一：国家级非物质文化遗产传承人资料汇编

2015年，国家级非物质文化遗产代表性传承人的抢救性记录工作全面启动，影像记录和文献收集并举，为国家级非遗传承人建立专题影像文献库。此后不久，参考咨询部社科咨询组陆续接到了几个相关非遗用户的委托。将散见于书、报、刊中的文献做全面收集是非遗用户委托的初衷。接手这件委托后，社科咨询组的咨询馆员针对用户需求特点，制定检索策略，深入到委托项目内容之中，分期分批对62位非遗传承人的资料进行检索、筛选和系统的梳理。根据查询结果，将全部零散的文献进行重新整合，以年代为序，按文献载体分类形成了《XXX传承人国家级非遗传承人资料汇编》和《XXXX国家级非遗传承项目资料汇编》两套文献资料汇编和一套光盘。



案例二：2020年6月，图书馆收到专题检索申请，检索内容是十八大以来习总书记围绕新时代中国特色社会主义思想、坚持和发展中国特色基本方略阐述的金句。经与负责检索馆员多次沟通后，出具内容包括经济、政治、文化、社会、生态、党建、国防、外交等领域的检索报告。

习近平总书记金句



国家图书馆社科咨询室
2020年6月12日

习近平总书记金句

目录	
经济	1
政治	5
文化	6
社会	9
生态	11
党建	12
国防	13
外交	14

四、事实查询服务

服务简介：根据用户需求，查找包含在一种或多种资料中的具体信息，包括某一事件、人物、图片、典故语录、事物起源、法规法条、统计数据等。

案例分享：《东方主战场》图片查询

2015年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年，国家图书馆参与了纪念活动重点项目——纪录片《东方主战场》的资料查询工作，为该纪录片提供了286张珍贵的文献图片，作为重要历史事件节点构成节目中的定格画面，生动再现了70年前的这场伟大

的胜利。图片查询工作贯穿了 2015 年整个夏天，从 4 月到 7 月。4 月 16 日工作部署后，8 位老师立即就各自的分集内容开始了检索提书工作。5 月中旬，8 位查询老师和中央电视台 8 位分集编导在国家图书馆社科咨询室进行了面对面、一对一的沟通和交流，确认扫描图片、以及挖掘进一步的检索需求。7 月底，图片查询工作完成；8 月 20 日，全部所需图片扫描提供完毕。



五、定题跟踪服务

服务简介：根据用户需求，围绕其业务领域所关注的热点、难点问题以及同业竞争情况进行国内外媒体跟踪，提供实时监测和实时报送服务。

案例一：国内外大城市在城市建设与发展等方面的媒体信息
2006 年接到机构用户委托参考咨询部查找国内外大城市在城市建设与城市发展等方面的媒体信息资源。具体涉及城市公用设施建设、城市空间布局、城市建设评价、城乡统筹发展、历史文化名城保护、城市产业结构调整、环境保护、交通发展、人口布局、区域协调发展等方面的内容。且需要定期连续提供，作为用户日常工作参考。该工作前后持续十余年。此委托是典型的定题跟踪委托，具有及时、连续、有针对性等多个特点。

由于用户需要的是最新的媒体信息资源，信息源主要是报纸和互联网资源。要查找国内和港澳台的媒体信息主要是利用报纸数据库。国内的一些常用网站应该经常浏览，如环球网、中新网、星岛环球网、凤凰网、新浪网等，国外中文网站也有很多，如南洋商报、德国之声、联合早报、俄新网、欧洲时报、路透社中文网等。外文网站一般浏览国外一些大的报纸网站，如纽约时报、泰晤士报、独立报等。

该咨询每年为用户提供五十余期信息资源，成为其日常必备的信息来源之一，尤其是关于国外大城市的发展与保护，更具参考价值。

案例二：

北京 XX规划中外媒体信息参考

可持續發展	4
六里屯焚燒廠騎虎難下的困境何在	4
53個重大課題定位新北京	5
擬議大樹移植	7
疏導疏解發展	9
創新鄉鎮建設五年 北京農村面貌大變	9
疏導疏解發展	11
專家解读未來西站地區變化 三個綜合體“复合”城市功能	11
京津双城 軌道聯通	13
中心城区“一主兩副”规划设计方案	13
关于《天津市空間發展戰略规划》向全市人民征求意见采納情况說明	15
產業結構調整	17
首都農業：科技引擎帶動產業鏈條	18
中关村打造LED 高端產業集群	21
疏導公用設施	23
“幼兒園配建缺失”根源在“权属空白”？	23
北京市公園綠地協會秘書長張長順訪談：公園是人們生活的第三度空間	25
房地產	26
仿古建築之風不可長	26
北京將增加土地供應平抑樓市價格	27
北京限價房：弃購者归来	28
羅石屹 4000 多万元设计北京新地标性建筑	30
品質快速提升配套愈加完善 熱郊或成北京主流置業區域	31
房地產市場“繁荣”背後存隱忧	33
交通	34
道路窄：人車堵成一鍋粥尘土飞：每天路過满身泥霍營站前將建四車道干路	35
北京投上億元為地鐵4號線降塵	37
研究文化名城博覽	37
對名人故居認知的差距	37
明茂陵將迎最大規模搶救修繕	42
北京旧城名人故居 1/4 成雜院 多半未列入文保	43
晚風輕柔：	44
可持續發展	44
城市競爭力的中國戰略	44
綠化街道空間改善城市風貌	46
建筑工地漸變城市污染源	48
疏導疏解發展	49
未來中國：九處城市化	49

六、竞争情报服务

服务简介：国家图书馆企业信息服务中心提供信息的采集、整理、提炼、解析等全方位的信息监测与分析服务，为机构用户提供媒体监测报告、传播效果评估、舆情分析与情报研究等一揽子咨询方案，为用户战略决策提供智力支持。

（一）媒体监测·传播效果评估 通过对各类媒体的信息进行数据统计和内容分析，针对某个重大事件或重要活动进行媒体传播深度和广度、传播特点的分析，协助用户及时了解宣传效果。

服务产品：媒体报道汇编&媒体传播效果评估报告。案例如下图：



（二）舆情监测·热点舆情事件分析·舆情特征研判 持续追踪媒体、专家、网民等言论信息，通过分析舆情事件发生、发展、平息的特征，揭示事件的分布、传播链与发展趋势，以协助用户发现潜在趋向问题并快速作出预判。服务产品：服务产品：

（1）舆情日报、周报、月报、季报、年报；（2）热点舆情事件专题报告；（3）舆情态势分析报告。

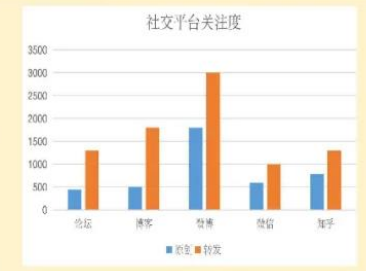
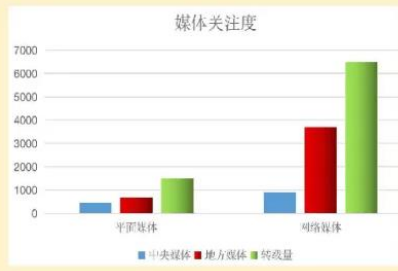
案例分享：良渚古城热点事件案例分析

2019年7月6日，在阿塞拜疆首都巴库召开的第43届世界遗产大会上，杭州的良渚古城遗址列入《世界遗产名录》。时隔一年，良渚古城再度成为“爆款”。根据新华睿思系统显示，对于“良渚申遗一周年”事件提及频率较高的热词为：古城遗址、发现、开发、水利系统、文化。同时，全网有关“杭州良渚”的报道量在7月6日达到高潮，并且热度居高不下。时值申遗成功一周年，咨询馆员对“从良渚古城遗址申遗成功看文化遗产保护之路”热点事件进行了回顾与分析。

“良渚古城遗址申遗成功”热点舆情事件分析



通过媒体数据库、微博、重点新闻网站、微信公众账号、搜索引擎、论坛贴吧等资源对“良渚古城遗址申遗成功”热点事件进行信息采集。



【舆情概况】

良渚古城的入选世界遗产项目在中国学术界乃至舆论场引起了强烈反响。7月6日，#中国再添一处世界遗产#的话题在微博热搜上“霸榜”了一整天。7月8日，人民日报主持的微博热搜话题#拥有五千年文明是怎样的体验#阅读量1.2亿，讨论量2.1万。从话题讨论中我们看出，网民观点主要聚焦在文化自信、归属认同和遗产保护三个方面。

【舆情分析】



对“良渚古城遗址申遗成功”舆情热点事件按层级进行了分析和研判。

- 观点一、良渚古城遗址实证中华文明五千年，让国人找到文化自信根源。
- 观点二、良渚文化创新公共文化供给模式，5G技术牵手古老文明，让小众考古文化走进大众心中。
- 观点三、加强良渚古城遗址保护传承研究利用、推动中国文化“金名片”更好地走向世界。

成功列入世界文化遗产名录只是实现良渚遗址保护的一小步目标，还有许多新的课题需要解决，比如，如何继续发现和挖掘良渚遗产的内涵和底蕴，助力当代社会文化发展？如何实现保护与发展相融合，推动良渚遗产成为带动经济转型发展的新增级？如何发挥遗产增强文化自信、增进文化自觉的积极作用？这些无疑都需要相关管理者从遗产活化传承、文旅融合等多个维度综合考虑。

（三）决策参考·竞争情报分析·行业知识库 跟踪某行业宏观事件、政策法规、国内外研究动态，同时对热点问题展开专题分析，综述学术研究现状和研究进展，协助用户建设相关行业知识库。服务产品：（1）竞争企业营销行为、产品咨询、市场动态信息报告；（2）监测并提供政策法规、宏观环境、市场动态、技术发展等信息及其解读；（3）行业动态信息、热点问题分析报告；（4）行业领域学术研究现状和研究进展综述。案例如下图：



七、翻译服务

服务简介：为了更好地满足读者的个性化需要，国家图书馆翻译中心提供各种文献的翻译服务，语种包括英语、俄语、日语、德语、法语、朝鲜语、西班牙语、意大利语、印地语以及一些小语种等。

案例分享：2020年12月，图书馆收到生物室申请翻译服务，翻译法文课程标准。该文件用于王颖老师于2019年申请的课程所课题

“中国与欧洲部分国家(英德法芬)初中生物学课程标准的比较研究”。图书馆联系到国图翻译中心，在 20 个工作日内完成了 1.9 万字、25 页 PDF 文件的翻译工作。如下图所示：



八、论文收引

服务简介: 文献收录引用情况是反映科研工作者的学术水平及学术影响力的重要评价指标之一。国家图书馆科技查新中心可以接受用户委托，对用户发表的论文或著作在 SCI、EI、ISTP、CSCD 等国内外著名检索工具中的收录及引用情况进行检索并出具检索报告，为客户申报两院院士、国家自然科学基金、杰出青年基金等国家各类教育科研基金，机构学术水平评估和个人职称评定等工作提供客观、准确的依据。论文收引检索报告如下图所示：



九、科技查新

服务简介：科技查新，简称查新，是指查新机构根据查新委托人提供的需要查证其新颖性的科学技术内容，按照《科技查新技术规范》(GB/T 32003-2015)操作，以文献为基础，以文献检索和情报调研为手段，以检出结果为依据，通过综合分析，对查新项目的新颖性进行情报学审查，写出有依据、有分析、有对比、有结论的查新报告。科技查新是科学研究、产品开发和科技管理等活动中的一项重要基础工作。

国家图书馆科技查新中心可以提供化学、生物学、农学、计算机科学、材料学等学科背景查新服务；为查新委托人科研项目的开题立项，申报各级各类科技计划、基金项目、新产品开发计划，科研成果的验收、鉴定、评估、转化和申报各级科学技术奖励等提供科技查新服务。科技查新报告如下图所示：

科技查新报告

项目名称:

委托人:

委托日期: 2019年5月13日

查新机构: 国家图书馆科技查新中心

完成日期: 2019年6月13日

NLC0115326

- 1 -

十、科研分析评价服务

服务简介: 国家图书馆依托馆藏海量文献数据资源与专业化检索分析工具、百年参考工作积累丰富咨询实践经验和专业文献研究检索分析团队, 通过文献计量分析、内容解析和可视化呈现等方法, 开展多种形式的科研分析评价服务, 为用户学术研究、科研管理与决策等提供专业支撑。

常用的检索工具: 中国知网(CNKI)全库、万方、CSCD、CSSCI、Web of Science、EI、Scopus、ProQuest Dialog 联机系统、STN 联机系统等。常用的分析与可视化呈现工具: Innography、Derwent Data

欢迎各位老师使用国图的参考咨询服务，馆际互借服务，请与图书馆梁晓虹(8788)联系，其他服务请与图书馆周金莉(8781)联系。
感谢大家对图书馆工作的支持!